



> Forderungsmanagement

## Creditreform Inkasso

Effiziente Lösungen für Ihr  
Forderungsmanagement

### Mit intelligentem Inkasso Liquidität sichern

Liquidität ist ein knappes Gut – in wirtschaftlich schwierigen Zeiten wie auch in den Wachstumsphasen Ihres Unternehmens. Daher gilt es, Liquiditätsreserven im Unternehmen zu heben. Im Forderungsmanagement bedeutet dies die konsequente Verfolgung Ihrer Außenstände. Creditreform Inkasso bietet Ihnen passgenaue Lösungen zum Einzug Ihrer fälligen Forderungen – ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

### Einsatzgebiete

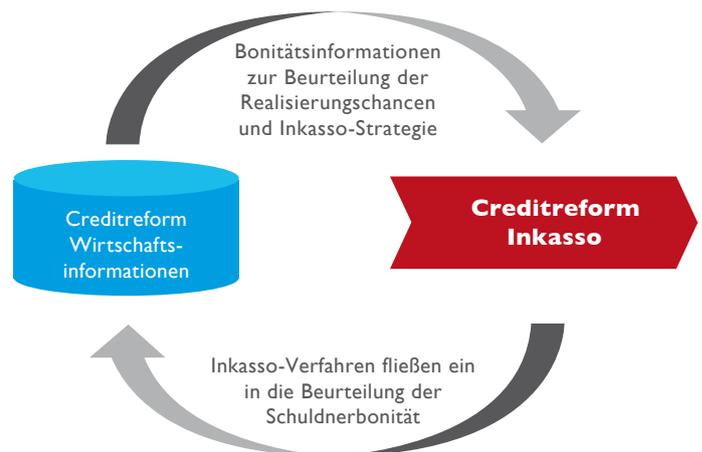
Das Creditreform Inkasso umfasst den Einzug unbestrittener Rechnungen und Forderungen. Dabei ist es unerheblich, ob die Forderung bereits rechtlich festgestellt (tituliert) ist oder die Rechnung bislang nicht oder nur kaufmännisch gemahnt wurde.

### Lösung

- Maßgeschneiderte Leistungskomponenten für den Einzug fälliger Forderungen
- Individuelle Abstimmung der Inkasso-Maßnahmen
- Rechtliche Prüfung des Einzelfalls vor Einleitung der Inkasso-Tätigkeiten
- Abgestimmte Inkasso-Maßnahmen aus einer Hand – vom außergerichtlichen Inkasso über das gerichtliche Mahnverfahren und die Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen bis zur Langzeitüberwachung titulierter Forderungen
- Effiziente Ausgestaltung und Kombination der unterschiedlichen Inkasso-Instrumente (schriftliche und telefonische Mahnungen, Tonalität etc.)
- Abwicklung der vollständigen Korrespondenz mit Schuldnern und Schuldnervertretern

### Was macht Creditreform Inkasso aus?

- Der Fokus liegt auf dem kundenbeziehungs- und kostenschonenden außergerichtlichen Einzug der Forderung
- Optimierte Prozesse mit integrierten Bonitätsdaten
- Einsatz von geschulten und langjährig erfahrenen Spezialisten
- Wirtschaftlichkeitsprüfung vor Einleitung kostenintensiver Maßnahmen
- Jederzeitige Transparenz der einzelnen Verfahren
- Lokale Kundenbetreuung vor Ort
- Durchgehende Integration der Creditreform Bonitätsinformationen in die Inkasso-Prozesse



**Creditreform**

## Ihr Weg zu mehr Liquidität

### Vorgerichtliches Inkasso

Wir unterstützen Sie mit schriftlichen und telefonischen Mahnverfahren und handeln Zahlungsvereinbarungen aus – immer direkt mit unseren Bonitätsinformationen gekoppelt.

### Gerichtliches Mahnverfahren

Neben dem vorgerichtlichen Mahnverfahren führen wir für Sie bei Nichtbegleichung durch den Schuldner eine Wirtschaftlichkeitsermittlung weiterer Maßnahmen durch und erwirken bei Gericht einen Forderungstitel. Ist die Forderung strittig, vermitteln wir Ihnen spezialisierte Anwälte.

### Zwangsvollstreckung

Häufig bedarf es nach der Titulierung des Einsatzes von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, um den Schuldner zur Zahlung zu bewegen. Wir prüfen, welche der verschiedenen Optionen den größten Nutzen bringt und führen für Sie die gesamte Korrespondenz mit Gerichtsvollziehern und Gerichten.

### Titelüberwachung

Titulierte Forderungen überwachen wir dauerhaft und permanent mit Hilfe unserer Bonitätsinformationen, wenn nötig bis zu 30 Jahre – bis Ihr Schuldner zahlt.

### Dienstleistungen aus einer Hand

Unser umfassendes Leistungsspektrum beinhaltet sämtliche Maßnahmen für einen effizienten Forderungseinzug, perfekt aufeinander abgestimmt. Bei jederzeitiger Transparenz der einzelnen Verfahren maximieren wir so Ihren Beitreibungserfolg.

### Umfangreiche Expertise in allen Branchen

Mit rund 70.000 Inkasso-Kunden und 1,5 Mio. neuen Fällen jährlich verfügt Creditreform über umfassende Erfahrungen in allen Wirtschaftszweigen. Entsprechend richten wir unseren Forderungseinzug gezielt auf die Besonderheiten der jeweiligen Branche aus.

### Weiterführende Dienstleistungen

Natürlich begleiten wir Sie auch im grenzüberschreitenden Geschäftsverkehr. Mit unserem internationalen Netzwerk ziehen wir weltweit Ihre Forderungen ein.

Für die Absicherung Ihrer Forderungen bieten wir Ihnen auch gerne eine passende Forderungsausfall- bzw. Warenkreditversicherung (WKV) oder unterstützen Sie bei der unmittelbaren Liquiditätserhöhung mit individuellen Factoring-Lösungen.

## Creditreform Inkasso

Vorgerichtliches  
Inkasso

Gerichtliches  
Mahnverfahren

Zwangs-  
vollstreckung

Titel-  
überwachung

## Ihre Vorteile im Überblick

- Individuelle, bedarfsgerechte Inkasso-Lösungen
- Entlastung der internen Mahnabteilung
- Durchgängige Betreuung der Forderung von der ersten Mahnung bis zur Langzeitverfolgung des Forderungstitels
- Höchste Qualitätsstandards schützen vor Imageschäden
- Hohe Erfolgsquoten durch Kombination von Auskunft und Inkasso
- Kostentypischer Forderungseinzug durch integrierte Bonitätsdaten
- Kosten werden als Verzugschaden auf den Schuldner verlagert
- Auf Ihre Bedürfnisse ausgerichteter Berichtswesen
- Lokale Kundenbetreuung und persönliche Beratung vor Ort durch 130 Geschäftsstellen bundesweit
- Informationsvorsprung durch die Nähe zum Schuldner